

Superar la barrera de los idiomas

Los servicios de traducción ahora están disponibles para sus visitas dentales

Los planes dentales de EmblemHealth, administrados por Healthplex, ofrecen servicios de traducción en persona para cualquier miembro que solicite una cita.

- Llame a un representante del Servicio de Atención al Cliente de Healthplex hoy mismo para solicitar un intérprete en persona.
- Nuestro horario de atención es de 8 a.m. a 6 p.m., de lunes a viernes, con horario extendido hasta las 8 p.m. para los miembros de Medicare.
- Nunca se debe rechazar a un miembro debido a una barrera lingüística.

Nota: Se requiere un aviso con 72 horas hábiles de anticipación para pedir servicios de un intérprete en persona. Si un miembro requiere un intérprete de lenguaje de señas en persona, se requiere un aviso con dos semanas de anticipación.

¿Necesita un dentista local en su área?

Visite healthplex.com/member

¿Tiene preguntas sobre sus beneficios dentales?



Portal para miembros de Healthplex



Medicaid:

855-910-2406

(TTY:711)

Medicare:

855-933-4033

(TTY:711)

Comercial:

855-932-3292

(TTY:711)



EmblemHealth Plan, Inc., EmblemHealth Insurance Company, EmblemHealth Services Company, LLC y Health Insurance Plan of Greater New York (HIP) son empresas de EmblemHealth. EmblemHealth Services Company, LLC proporciona servicios administrativos a las empresas de EmblemHealth.

EMB_MB_FLY_62670_Healthplex_Translation_SP 9/23